

(주)기가테라라이팅 품질보증서

(주)기가테라라이팅은 본 품질보증서에 기재된 규정에 따라 제품의 품질을 보증합니다.

1. 제한적 품질보증

본 품질보증서에 기재된 품질보증은 (주)기가테라라이팅이 판매한 GigaTera Lighting 상표의 조명제품(이하 “제품”이라 함)에 한하며, (주)기가테라라이팅으로부터 제품을 직접 구매하는 당사자(이하 “구매자”라 함)에 한하여 적용됩니다. (주)기가테라라이팅은 품질보증서에서 정한 보증 기간 동안 제품의 원자재 및 제조상의 결함에 대해 보증합니다. 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우, 또는 제품 사양서에 규정된 제품의 총 광속이 70% 미만으로 하락하는 경우, (주)기가테라라이팅은 본 제한적 품질보증 정책에 따라 해당 제품을 무상으로 수리하거나 교체해드립니다.

2. 품질보증 기간

구매자는 해당 표에 기재된 기간 동안 품질보증을 받게 됩니다.

표1. 제품별 품질보증 기간 (제품 판매일 : 기가테라라이팅은 해외 법인 / 파트너사 판매일로 정함.)

| 제품분류 | | 모델 | 보증 기간 |
|------------|-----|--|-------|
| LED 투광등 | | SUFA-H, SUFA-M, SUFA-A, SUFA-X, SUMA, MAHA-Plus, MAHA, WAPA | 5 년 |
| LED 경관등 | | SUFA-X-RGB, MAHA-RGB | |
| LED 고천장 조명 | | SEGA-High Power, SEGA-JP, SEGA, EFL, IBL-Plus | |
| LED 도로 조명 | | META, SETA | |
| LED 제어제품 | 제품 | NVR, Embedded PC, IPC-S, Tablet PC | 1 년 |
| | | SPES-SETA (IP Camera - 1년) | 3 년 |
| | | Master, Gateway, POC Dongle, USB Converter, IPC, Master-E, WOS | 5 년 |
| | 반제품 | SUFA Slave, RED Slave, SUFA-RGB Controller, MAHA-RGB, 0-10 IF B'd, NEMA-7 IF, SUFA DALI, RED DALI, INT Node, SEGA Hybrid Sensor, Whistle | |

주 : 위 표에 명시된 품질보증 기간은 일일 최대 12시간 사용을 기준으로 함. 위 표에 기재된 제품분류 및 모델명은 공식 웹사이트(www.gigateralighting.com)를 기준으로 함.

3. 보증조건

정해진 품질보증 기간 이내에 (주)기가테라라이팅이 구매자에게 판매한 제품이 정상적으로 동작하지 않는 경우 구매자가 이를 반품하고 (주)기가테라라이팅은 그 제품이 보증 대상인지의 여부와 제품에 결함이 있는 경우 수리하거나 교체해줄 것인지의 여부를 자신의 전적인 재량에 따라 결정합니다. 제품을 수리하거나 교체해주겠다는 의사에는 분리, 해체 또는 재 설치에 소요되는 모든 경비는 포함되지 않습니다. (주)기가테라라이팅이 적용제품을 교체해주는 쪽을 선택하였으나 그 제품이 단종되어 교체가 불가능한 경우에 (주)기가테라라이팅은 구매자에게 환불을 해주거나 그 제품과 유사한(설계 및 제품 사양에 있어서 경미한 차이를 보이는) 제품으로 교체해줄 수도 있습니다. (주)기가테라라이팅의 제품을 취급하는 대리점을 포함한 모든 판매업자는 어떠한 경우에도 (주)기가테라라이팅을 대신하여 품질보증 조건을 변경, 수정 또는 확장할 수 있는 권한이 없습니다. 본 품질보증은 제품의 사양, 사용지침 또는 그 밖에 그 제품과 함께 동봉된 문서에서 규정하는 동작범위 및 사용 환경 조건 내에서 적절하게 배선이 연결되고 설치되어 작동하는 경우에만 적용됩니다. 제품에 결함이 발견되거나 또는 제품사양대로 작동하지 않는 경우에는, 구매자는 이 사실을 알게 된 지 30일 이내에 (주)기가테라라이팅에 서면으로 통지해야 합니다. (주)기가테라라이팅은 제기된 문제점에 대한 해결책을 찾을 것입니다. (주)기가테라라이팅이 판매한 제3자의 제품은 제6조에 명시된 바를 제외하고는, 본 품질보증서의 적용을 받지 않습니다. 천재지변(태풍, 낙뢰)이 원인이거나, 남용, 오용, 비정상적인 사용 또는 해당 지역에서 규정하는 산업안전 및 전기안전 기준에 따른 사용상의 제한, 준칙 또는 안내를 위반하는 사용으로 인하여 발생하는 결함에 대해서는 본 품질보증은 적용되지 않습니다. 어떠한 경우라도 (주)기가테라라이팅이 허가하지 않은 방법으로 제품이 수리 또는 개조된 경우에는 본 품질보증은 효력을 상실합니다. 제품의 교환이나 수리 이후 새로운 보증기간은 시작되지 않습니다. 보증기간은 구매자가 제품의 작동 조건을 바꿔 있을 때는 더 이상 유효하지 않습니다. 하자 보증에 대한 유효성의 여부는 (주)기가테라라이팅의 최종 결정에 따르게 됩니다. (주)기가테라라이팅의 요청에 따라 결함이 있는 제품이 교체되는 경우 그 결함이 있는 제품은 (주)기가테라라이팅의 소유가 됩니다.

4. 하자보증 요청

하자보증이 발견된 시점으로부터 30일 이내에 (주)기가테라라이팅에게 통보 되어야 하며, 최소한 다음과 같은 정보가 기재되어야 합니다(추가정보 제공을 요청할 수도 있음) : 하자보증 대상 제품의 상세정보, 모든 구성품의 내역, 설치일과 대금청구일, 문제점 대한 상세 내역, 보증 대상 제품의 수량 및 해당 LOT에서의 발생빈도, 발생일, 적용환경, 사용시간 그리고 점등 및 소등 주기. 하자보증 청구가 정당하다고 인정되는 경우에는, (주)기가테라라이팅이 운임을 지불하며 결함이나 불일치사항이 발견되지 않은 반환 제품에 대해서 (주)기가테라라이팅은 고객에게 그와 관련된 운임, 테스트 및 취급 비용도 함께 부과할 수 있습니다.

5. 암묵적 보증 또는 기타 보증

품질보증은 제품에 대해 (주)기가테라라이팅이 제공하는 유일한 보증이며, 상품성이나 특정목적 적합성을 포함하여, 명시적인 것인 암묵적인 것인 관계없이 다른 모든 품질보증을 포함합니다. 본 품질보증서에서는 (주)기가테라라이팅이 구매자에 대해 부담하는 일체의 책임과 의무, 그리고 (주)기가테라라이팅이 고객에게 공급한 결함이 있는 제품에 대해 구매자가 가지는 유일하고도 전적인 권리구제수단을 명시하고 있으며, 이는 위와 같은 손해가 본 품질보증서에 명시적으로 언급된 어떠한 품질보증에 근거한 것인, 불법행위나 계약 또는 그 밖의 법 이론에 근거한 것을 불문할 뿐만 아니라 비록 (주)기가테라라이팅이 그러한 결함을 사전에 인지하고 있더라도 그 품질보증의 내용에는 변함이 없습니다.

6. 제한 및 조건

이는 제한적인 품질보증이며, 무엇보다도 제품에 접근하는 각종 기계장치(발전, 리프트 등), 그리고 특별손해, 부수적 손해 및 결과적 손해(이익/수입, 재산에 대한 손해 또는 그 밖의 모든 비용과 같은 것)는 배제됩니다. (주)기가테라라이팅이 요청하는 경우 영업 대리점(인)은 미 준수 사항 검증을 위해 결함 있는 제품, 시스템 또는 기타 제품이 사용된 장소 등에 접근할 수 있도록 적극협조 하여야 합니다. 관련 공급기준(예컨대, EN 50160 표준 등)에서 정한 한도 및 제품의 특정한도를 넘어서는 과전류, 제어 시스템, 과도전압/과소전압의 전력 환경에 대해서는 (주)기가테라라이팅은 어떠한 책임도 지지 않습니다. (주)기가테라라이팅이 구매자에게 판매하는 제품 중 (주)기가테라라이팅의 상호나 서브-브랜드가 없는 제품에 관하여는, (주)기가테라라이팅은 상품성이나 특정목적 적합성에 대한 보증을 포함하여(이에 국한하지 않음) 어떠한 종류의 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않지만, 법에서 허용하는 범위에 따라서, 그리고 관련 계약을 비롯하여 관련 제품의 제작업체의 품질보증에 따라서는 요청이 있는 경우 구매자에게 본 보증과 동일한 효력의 품질보증을 적용할 것입니다.

© (주)기가테라라이팅은 언제든지 사전 통지 없이 제품의 사양을 변경하거나 단종시킬 수 있는 권리를 가지며, 본 발간물의 사용으로 인해 야기되는 어떠한 결과에 대해서도 책임을 지지 않을 것임. [www.gigateralighting.com]

GigaTera[®]
beyond light